

	Titel Kvalitet- och miljöpolicy		Dokumenttyp Styrande	
	Rev-datum 2020-01-23	Författare Maria Amcoff	Kategori	
	Godkänd 2020-01-30	Godkänd av Styrelsen	Ägare Maria Amcoff	Revision 1
				Dokumentnr

Kvalitet- och miljöpolicy

VTG's vision är att alltid vara det självklara valet vid köp av transport- och maskintjänster samt grus- och krossmaterial. Rätt produkt på rätt plats i rätt tid med högsta möjliga kvalitet och minsta påverkan på människor och miljö. Kvalitet- och miljöledningen finns med som en självklar del i hela vår verksamhet. Vi arbetar för att genom sund marknadsföring och effektiv verksamhet tillfredsställa kundens behov av enkla och sammansatta tjänster inom transport- och maskintjänster samt grus- och krossmaterial. Vi skraddarsyr lösningar efter kundens behov. Vår unika styrka är att vi är lokaliserade med enheter i hela Västernorrland, från Sundsvall i söder till Örnsköldsvik i norr. Vår unika styrka kan också vara en utmaning, att snabbt kunna flytta en resurs från ett projekt till ett annat inom regionen. Som en del i vårt arbete med ständiga förbättringar så arbetar vår erfarna transportledning kontinuerligt med denna utmaning.

Vi arbetar med naturen och på naturens villkor för att minimera miljöpåverkan och förebygga föroreningar. Vi skall därför alltid:

- Arbeta med resurssnåla metoder samt hantera miljöfrågor som en naturlig del av vår verksamhet
- Ständigt utveckla och förbättra vårt miljöarbete. Personalen skall få utbildning och information för att kunna ta ett aktivt ansvar för vår miljöpåverkan.
- Påverka våra leverantörer till ett ansvarsfullt miljöarbete
- Följa gällande lagar, förordningar och andra myndighetskrav inom miljöområdet.
- Förebygga incidenter och olyckor som kan påverka miljön och människors hälsa negativt.

Kundfokus

VTG skapar genom sitt engagemang för kvalitet långsiktiga affärsrelationer och verkar därigenom för positiv utveckling för sina kunder. Vi är lyhörda för kundens krav och levererar alltid kvalitet efter ställd förväntan.

Våra värdeord är ödmjukhet, kundfokus, entreprenörskap och tillit.

Kunden står alltid i centrum, utan kunden har vi ingen verksamhet. Vi har viljan att utvecklas och göra affärer med hög kvalitet och servicenivå.

Kvalitet- och miljöledning

Vi tar ansvar för våra affärer genom att säkerställa kvalitén samt påverkan på miljön genom hela kedjan, från avtalshantering, leverantörsbedömningar, utbildning av personal och delägare till levererad tjänst. Genom vårt arbete med ständiga förbättringar så fångar vi upp avvikelser och tillbud och förhindrar att det leder till incidenter som skadar människan och miljön eller brister i kvalitén.

Vårt kvalitet- och miljöarbete är dokumenterat och kommunicerat via vårt ledningssystem. Som lägsta nivå följer vi alltid lagar, förordningar och myndighetskrav inom miljöområdet, samt gällande avtalskrav.

Kunden skall uppleva att VTG's tjänster är av högsta nationella kvalitet. Detta skall uppnås genom att alla anställda och delägare med sina anställda involveras i kontinuerliga mätbara förbättringar vad gäller tjänster, processer och rutiner.